



# Strateški plan

Udruge roditelja djece s teškoćama u razvoju  
i osoba s invaliditetom

“Put u život” PUŽ

za razdoblje 2026. - 2028.

# Sadržaj

<b>1. Uvod .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Opis Udruge roditelja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom „Put u život“ .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Podaci o strukturi populacije djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Organizacijska struktura Udruge .....</b>	<b>4</b>
4.1. Unutrašnji elementi organizacijske strukture Udruge PUŽ .....	4
4.2. Vanjski elementi organizacijske strukture Udruge PUŽ .....	5
<b>5. Misija Udruge .....</b>	<b>8</b>
<b>6. Vizija Udruge .....</b>	<b>9</b>
<b>7. SWOT analiza .....</b>	<b>10</b>
<b>8. Strateški ciljevi Udruge PUŽ 2026. – 2028.....</b>	<b>11</b>

# 1. Uvod

Udruga roditelja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom „Put u život“Puž (skraćeni naziv „PUŽ“) izradila je ovaj Strateški plan u cilju određivanja strateških smjernica razvoja Udruge za razdoblje 2026. - 2028. godine, uzimajući u obzir analizu snaga i slabosti te prijetnji i prilika, dosadašnja postignuća, analizu okruženja te analizu dionika, naročito u pogledu donatorskog okruženja za financiranje aktivnosti. Strateški plan Udruge uključuje prikaz dosadašnjih postignuća i pregled strateških smjernica za razvoj Udruge za razdoblje 2025.-2028. godine.

Strateški plan djelovanja za razdoblje od 2023. do 2028. godine usvojen je na redovnoj godišnjoj skupštini održanoj 19. ožujka 2026. godine.

## **2. Opis Udruge roditelja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom „Put u život“**

Udruga „PUŽ“ djeluje od 1995. godine s ciljem podizanja kvalitete života obitelji u kojima žive djeca s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom, razvoju mreže podrške djeci s teškoćama u razvoju, osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima, zastupanja prava i potreba djece/mladih/obitelji na području čitave RH.

Vlastiti objekt kupili smo 2003. u sklopu projekta “Razvoj mreže podrške za djecu s posebnim potrebama i njihove obitelji”, donacijom Co-operating Netherlands Foundations for Central and Eastern Europe (CNF-CEE).

Objekt smo rekonstruirali, uredili i opremili tako da zadovoljava kriterije pristupačnosti, prilagođenosti i sigurnosti za sve naše korisnike.

Neke od aktivnosti koje se provode u Udruzi su aktivnosti za djecu i roditelje, suradnja s dionicima u području, aktivnosti za javnost.

Organizirali smo niz predavanja, tribina, sudjelovali na brojnim stručnim skupovima i seminarima, nastupali u medijima, kontaktiramo i surađujemo s velikim brojem udruga i institucija vezanim za ovo područje.

Aktivni smo sudionici kongresa, simpozija, okruglih stolova na kojima upozoravamo na položaj i probleme djece/mladih/odraslih s invaliditetom, ali i predlažemo konstruktivna rješenja.

Kontinuirano informiramo i savjetujemo naše članove i sve one koji nam se obrate. Istupamo u medijima u cilju informiranja javnosti, njene senzibilizacije i promoviranja prava osoba s invaliditetom.

Od osnivanja PUŽ-a 1995. god., realizirali smo više od sto devedeset (190) projekata i programa usmjerenih na rehabilitacijske, edukacijske i rekreativne aktivnosti za djecu s teškoćama u razvoju i mlade s invaliditetom, te njihove roditelje, braću i sestre, koje proširujemo i uvodimo nove ovisno o potrebama i mogućnostima.

### **3. Podaci o strukturi populacije djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom**

Članovi Udruge su obitelji s djecom s teškoćama i mladim osobama s invaliditetom s područja Grada Zagreba i okolice. Hrvatski zavod za javno zdravstvo objavio je u listopadu 2025. godine Izvješće o osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj – 2025. g.. U izvješću su navedeni podatci prema županijama pa se referiramo na podatke za Grad Zagreb.

U Gradu Zagrebu, po stanju na dan 15. 9.2025., živi 118.082 osoba s invaliditetom od čega su 58.336 muškog spola (49,4 %) i 59.746 ženskog spola (50,6 %) te na taj način osobe s invaliditetom čine 15,3 % ukupnog stanovništva Grada Zagreba.

Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 52.913 (44,8 %), je u dobnoj skupini 65+ godina. Iz statističkih tablica moguće je uočiti da je invaliditet prisutan u svim dobnim skupinama, a u Gradu Zagrebu prisutan je u udjelu od 16,6 % u dječjoj dobi, 0 - 19 godina, u brojevima 11.733 dječaka i 7.871 djevojčica.

Ako se razmotri koliki je udio osoba s invaliditetom u ukupnom stanovništvu Grada Zagreba, prema dobnim skupinama, dolazimo do podatka da je Grad Zagreb ispod prosjeka RH za radno-aktivnu dobnu skupinu, za dobnu skupinu 65+ te za ukupnu prevalenciju, a iznad prosjeka za prevalenciju u dječjoj dobi.

Iz Grada Zagreba, u Registar osoba s invaliditetom, pristigla su rješenja o primjerenom obliku školovanja za 11.502 učenika s većim brojem muških osoba (63 %). Oštećenja govorno-glasovne komunikacije i specifične teškoće učenja, višestruka oštećenja te mentalna oštećenja najčešći su specificirani uzroci koji određuju potrebu primjerenog oblika školovanja za djecu s teškoćama u razvoju.

## 4. Organizacijska struktura Udruge

Organizacijska struktura Udruge sastoji se od šest (6) unutarnjih komponenti. Unutarnje komponente opisuju ustroj organizacije, te pet (5) vanjskih komponenti: misija, ulazni parametri, izlazni parametri, vanjsko okruženje i dionici.

### 4.1. Unutrašnji elementi organizacijske strukture Udruge PUŽ

#### 1. SUSTAV

- Statut udruge
- Opisi poslova zaposlenika i volontera
- Pristupnice roditelja za članstvo u Udruzi; međusobna prava i obveze
- Ugovori o dodjeli financijske potpore projektima (državne uprave, lokalne uprave)
- Ugovori o dodjeli financijske potpore radu Udruge – donacije, sponzorstva

#### 2. STRUKTURA

- Skupština - svi redovni članovi
- Predsjedništvo - 5 članova/ica
- Nadzorni odbor -3 člana
- Predsjednica
- Dopredsjednik
- Tajnica
- Likvidatorica
- 1 zaposlenica – administrator, koordinatorica projekata
- 2 zaposlenice na određeno vrijeme (prema realiziranim projektima)
- 2 zaposlena u mjerama HZZ, Javni rad posao +
- 10 zaposlenih pomoćnika u nastavi u COO Dubrava (prema realiziranom projektu)
- 11 volontera u kontinuitetu

### 3. STRATEGIJA

- Plan i program rada za svaku godinu
- Akcijski planovi projekata

### 4. KULTURA

- Temeljne vrijednosti – dijalog, tolerancija, nesebičnost, odgovornost

### 5. STIL UPRAVLJANJA

- Konzultativni stil upravljanja

### 6. LJUDSKI RESURSI

- 1 zaposlenica – administrator, koordinatorica projekata
- Projektni zaposlenici (rad na određeno, ugovori)
- aktivni članovi
- volonteri

## **4.2. Vanjski elementi organizacijske strukture Udruge PUŽ**

### 1. MISIJA

PUŽ nastoji afirmirati novi pristup djeci s teškoćama u razvoju, osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima. Taj pristup se temelji na poštivanju ljudskog dostojanstva svakog čovjeka i prepoznavanju potencijala i sličnosti prije teškoća i razlika.

## 2. ULAZNI PARAMETRI

- vlastiti obijest 180 m<sup>2</sup>
- namještaj i kućanski aparati
- 1 zaposlenica na neodređeno radno vrijeme
- 14 zaposlenika na određeno radno vrijeme (projektno zapošljavanje)
- 1 volontera
- 2 računala
- 2 printera
- projektor i platno za projekciju
- TV
- internet
- fotoaparati
- alati
- keramička peć
- 215.000,00 € prihoda godišnje (80 % projektna sredstva)

## 3. IZLAZNI PARAMETRI

- Redovito ažurirana evidencija članova Udruge
- Internetska stranica Udruge, društvene mreže
- Provedeno ukupno oko 190 projekata
- Suradnja s lokalnom zajednicom
- Suradnja s drugim udrugama
- Provedba i izvještavanje projekata

#### 4. VANJSKO OKRUŽENJE

- promjena politike financiranja udruga u području obrazovanja i socijalne skrbi
- smanjen broj natječaja za programe rada udruga iz područja skrbi o osobama s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju

#### 5. DIONICI

- Ministarstvo znanosti i obrazovanja
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Središnji državni ureda za Hrvate izvan RH
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Vatrogasna postaja Zagreb
- MUP – Policijska uprava zagrebačka
- MO
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Pučko otvoreno učilište
- Grad Zagreb
- Osnovna škola Horvati
- IX gimnazija
- Udruga Zamisli
- Udruga Centar Up2Date
- Udruga – Centar za kreativni razvoj
- Udruga DIZ
- Hrvatsko-Argentinsko kulturno društvo

## 5. Misija Udruge

Naša misija je – inicirajući različite rehabilitacijske, edukacijske i informacijske aktivnosti za djecu, roditelje i javnost, PUŽ nastoji afirmirati novi pristup djeci s teškoćama u razvoju, osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima. Taj pristup se temelji na poštivanju ljudskog dostojanstva svakog čovjeka i prepoznavanju potencijala i sličnosti prije teškoća i razlika.

Posebni smo po tome što okupljamo aktivne, educirane i odgovorne roditelje i one koji žele takvima postati, bez obzira na vrstu teškoća i dob djeteta / osobe s invaliditetom. Aktivna uloga roditelja i samih osoba s invaliditetom je cilj i model mijenjanja predrasuda socijalne okoline prema djeci s teškoćama u razvoju, osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima radi poboljšanja kvalitete života.

Svjesni neravnopravnog položaja osoba s invaliditetom, ali i istinski vjerujući u mogućnost mijenjanja sebe samih, a time i svijeta u kojem žive, roditelji Puža su uvjereni da jedini način na koji možemo poboljšati kvalitetu života jest pridržavanje etičkog kodeksa ponašanja koji uključuje nesebičnost, suradnju, toleranciju, poštivanje drugih i altruizam, jer nema boljeg života bez boljih ljudi.

## 6. Vizija Udruge

Naša vizija i naša nastojanja temelje se na uvjerenju da djeca s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom kao što su to osobe s cerebralnom paralizom, intelektualnim teškoćama, autizmom i drugim teškoćama imaju pravo biti korisni i nezavisni članovi svoje zajednice i društva uopće. U okvirima ostvarenih prava osobe s invaliditetom imaju i odgovarajuće dužnosti.

Smatramo da svi ljudi u društvu imaju osnovnu odgovornost za prihvaćanje djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom. Držimo da teškoće koje su uvjetovale njihove teškoće ne trebaju biti prepreka koja bi onemogućavala da se na njih gleda kao obične ljude. Nemogućnost da učine neke stvari na način na koji to čine drugi ljudi nije razlog da ih se drukčije tretira.

Mi prepoznavamo osnovnu ulogu obitelji i njezinu potrebu za edukacijom i podrškom kako bi efikasno brinula o potrebama djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom. Vjerujemo da su obitelj i prijatelji važni za odrastanje, sreću i život. U krugu obitelji djeca stječu prva iskustva i spoznaje i stoga je bitna njena postojanost.

## 7. SWOT analiza

### SNAGA (STRENGTHS)

- ✓ vlastiti prilagođeni prostor s opremljenom igraonicom, kuhinjom i didaktičkom opremom
- ✓ osiguran prostor za provođenje individualnih aktivnosti
- ✓ osiguran prostor za provođenje grupnih aktivnosti
- ✓ kvalitetno upravljanje imovinom Udruge
- ✓ timski rad
- ✓ kontinuirana edukacija stručnjaka, roditelja, osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju
- ✓ iskustvo u provedbi projekata
- ✓ vidljivost na društvenim mrežama
- ✓ financijska podrška malih donatora
- ✓ otvorenost i kreativnost članova Udruge
- ✓ aktivan rad članova

### SLABOSTI (WEAKNESSES)

- ✓ manjak iskustva u provođenju donacijskih kampanji
- ✓ potkapacitiranost ljudskih resursa, premali broj zaposlenika na neodređeno radno vrijeme
- ✓ nedovoljna povezanost s lokalnom zajednicom
- ✓ nemogućnost zapošljavanja, nedostatak sredstava
- ✓ nedovoljan priliv financijskih sredstava

### PRILIKE (OPPORTUNITIES)

- ✓ zapošljavanje i osiguravanje stalnog radnog mjesta za OSI
- ✓ privlačenje novih članova
- ✓ privlačenje novih volontera
- ✓ Veća i kontinuirana podrška domaćih i inozemnih donatora
- ✓ Fondovi, financijska sredstva EU
- ✓ Uključivanje članova u aktivnosti lokalne zajednice
- ✓ Nastavak institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva
- ✓ Povećati broj socijalnih usluga osobne asistencije

### PRIJETNJE (THREATS)

- ✓ nedostatak interesa javnosti
- ✓ percepcija OSI u javnosti
- ✓ neizvjesnost održivosti programa
- ✓ nekontinuirana financijska sredstva
- ✓ nedostatak otvorenih projekata za udruge u području osoba s invaliditetom

## **8. Strateški ciljevi Udruge PUŽ 2026. – 2028.**

Strateška područja definirana su u pet glavna područja. Navedeno ne isključuje djelovanje u ostalim područjima koja nisu navedena.

### **Strateško područje 1: Jačanje organizacijske strukture Udruge**

#### **1.1. Strateški ciljevi:**

- Razvoj ljudskih potencijala
- kontinuirana edukacija kroz stručne edukacije, seminare i konferencije
- uključivanje mladih osoba s invaliditetom u rad Udruge
- povećanje broja zaposlenih
- poticati upotrebu suvremenih tehnologija u radu Udruge
- koristiti mjere zapošljavanja HZZ-a

#### **1.2. Povećanje medijske vidljivosti i javnog utjecaja Udruge**

- kontinuirano objavljivanje na društvenim mrežama Udruge
- održavanje podcasta za osobe s invaliditetom
- razvijanje komunikacijske strategije
- sudjelovanje u radijskim i televizijskim emisijama
- tisak promotivnih materijala

## **Strateško područje 2: Financijska održivost Udruge**

### ***Strateški ciljevi:***

#### **2.1. Izrada i prijava projektnih prijedloga na natječaje za financiranje i sufinanciranje projekata**

- praćenje pozivnih natječaja i prijava na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini
- suradnja i partnerstvo na nacionalnoj i međunarodnoj razini
- priprema projekata za prijavu na natječaj
- razvijati poduzetničke aktivnosti
- izraditi godišnji plan prikupljanja sredstava

#### **2.2. Uspostava sustava za prikupljanje donacija**

- izrada donacijskih strategija
- prikupljanje sredstava putem donacijskih kampanji (fundraising)
- održavanje odnosa s donatorima
- osigurati financijska sredstva za adaptaciju i održavanje vlastitog prostora (sponzorstva, donacije)

#### **2.3. Pokretanje gospodarske djelatnosti**

- organizacija i provedba naplatnih radionica, edukacija, seminara, konferencija i sl. sukladno djelatnostima Udruge
- održavanje naplatnih manifestacija
- najam prostora i opreme u vlasništvu Udruge
- prodaja svojih proizvoda na malo izvan prodavaonice

## **Strateško područje 3: Razvijanje volonterstva**

### ***Strateški ciljevi:***

#### **3.1. Povećanje broja aktivnih volontera u radu Udruge**

- suradnja s Volonterskim centrom
- razvijanje suradnje sa srednjoškolskim i visokoobrazovnim institucijama
- širiti mrežu volontera i suradnika

## **Strateško područje 4: Razvijanje suradnje**

### ***Strateški ciljevi:***

#### **4.1. Suradnja s institucijama, organizacijama i tvrtkama**

- suradnja s organizacijama civilnog društva na nacionalnoj i međunarodnoj razini
- studijski posjeti i razmjena dobrih praksi
- uključiti veći broj suradnika u rad Udruge

## Strateško područje 5: Digitalizacija i nove tehnologije

### *Strateški ciljevi:*

#### **5.1. Praćenje noviteta u području asistivne tehnologije i potpomognute komunikacije**

- interna i eksterna edukacija članova Udruge o asistivnoj tehnologiji i potpomognutoj komunikaciji
- suradnja s organizacijama civilnog društva koji provode projekte i uvode nove asistivne tehnologije
- provođenje projekata za nabavu uređaja za potpomognutu komunikaciju za članove Udruge

#### **5.2. Edukacija članova Udruge u području funkcioniranja novih tehnologija i računala**

- razvoj kompetencija članova Udruge u području korištenja računala
- organiziranje internih radionica prijenos znanja u funkcioniranju tehnologija i računala među članovima Udruge

#### **5.3. Digitalna transformacija poslovanja Udruge**

- uvođenje digitalnog potpisa u poslovanje
- cloud computing
- jačanje digitalnih vještina zaposlenika.

**Strateški plan Udruge predstavlja rezultat analiza i planiranja provedenih od strane: Predsjednice, Predsjedništva i članova Udruge.**